

## Algemene leveringsvoorwaarden Excen B.V. (zakelijk) versie januari 2024

### Artikel 1. Toepasselijkheid Voorwaarden.

- 1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden (hierna ook te noemen 'voorwaarden') gelden voor het gebruik van het Elektronische Patiënten Dossier (EPD) genaamd PatDoc, alle uitgebrachte offertes, schriftelijke bevestigingen, overeenkomsten inzake de levering of terbeschikkingstelling van goederen en het verrichten van bijkomende werkzaamheden (hierna te noemen 'levering(en)') door Excen B.V., gevestigd te Maastricht, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 34308418 (hierna te noemen 'Excen').
- 1.2 Verwijzing van een wederpartij naar door hem gehanteerde algemene voorwaarden worden door Excen uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene leveringsvoorwaarden behoeven uitdrukkelijke schriftelijke instemming van door daartoe bevoegde medewerker van Excen.
- 1.4 Indien een beding in deze voorwaarden geheel of ten dele niet rechtsgeldig of niet afdwingbaar mocht zijn, heeft dit geen gevolgen voor de rechtsgeldigheid van het overige bepaalde in deze algemene leveringsvoorwaarden.
- 1.5 Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen Excen en de klant gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.
- 1.6 Excen kan gesprekken tussen de klantenservice van Excen en klanten meeluisteren of opnemen ten behoeve van zakelijke doeleinden zoals training, beoordeling en/of kwaliteitsbewaking. Op verzoek van de klant wordt het opnemen van het telefoongesprek stopgezet.

### Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst.

- 2.1 Tenzij uitdrukkelijk een geldigheidsduur wordt vermeld, is een aanbod van Excen vrijblijvend. Een Excen bindende overeenkomst komt pas tot stand na een schriftelijke bevestiging harerzijds van een order. Excen heeft het recht onverwijld na aanvaarding haar aanbod te herroepen.
- 2.2 De bij een bevestiging van Excen behorende afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichtsopgaven alsmede overige bijlagen, gelden als een benadering, tenzij Excen uitdrukkelijk heeft verklaard dat deze als een exacte opgave zijn te beschouwen.
- 2.3 De wederpartij staat in voor de juistheid van de door haar verstrekte gegevens die noodzakelijk zijn voor de levering.
- 2.4 Indien een aanvaarding door de wederpartij van het aanbod afwijkt, dan geldt dit als een nieuw aanbod van de wederpartij en als een verwerping van het aanbod van Excen, ook indien slechts sprake is van een afwijking op ondergeschikte punten. Alleen indien Excen dit nieuwe aanbod van de wederpartij expliciet aanvaardt komt een overeenkomst tot stand.

### Artikel 3. Prijzen.

- 3.1 Alle door Excen genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en overige overheidslasten die in verband met de overeenkomst zijn verschuldigd. Deze wordt afzonderlijk in rekening gebracht.
- 3.2 De prijs voor te leveren goederen is exclusief nadere te verrichten werkzaamheden.
- 3.3 Indien de kostprijsfactoren van bestelde goederen, waaronder de kosten van lonen en materiaal, tussen het moment van sluiten van de overeenkomst en de datum van aflevering een verhoging ondergaan, is Excen gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

### Artikel 4. Betalingen.

- 4.1 Betalingen dienen uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum door Excen te zijn ontvangen.
- 4.2 Heeft Excen grond voor twijfel aan de nakoming van de betalingsverplichtingen door de wederpartij, zoals wanneer er aan die zijde sprake is van surseance van betaling, faillissement of een aanvraag daartoe, beslaglegging, stillegging of liquidatie van de onderneming, eerdere niet-tijdige betaling e.d., dan kan Excen volledige en contante betaling vooraf of bij aflevering verlangen.
- 4.3 Bij niet-tijdige betaling is de wederpartij, zonder dat daartoe een aanzegging vereist is, in verzuim en over het niet betaalde deel de wettelijke handelsrente, verschuldigd. Vervallen niet betaalde rente draagt na een jaar eveneens rente.
- 4.4 De voor Excen aan een eventuele incasso verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.
- 4.5 De door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van vorderingen uit de overeenkomst die het langst opeisbaar zijn.
- 4.6 Bij niet-tijdige betaling, waaronder mede is te verstaan het niet voldoen aan de bovenstaande vordering tot contante betaling vooraf of bij aflevering, is Excen bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot de ontvangst

- van de volledige betaling en, in geval van een niet-volledige betaling na schriftelijke aanmaning, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een en ander laat Excen's recht op schadevergoeding onverlet.
- 4.7 Verrekening door de wederpartij met vorderingen op Excen is niet toegestaan. In geval van faillissement, surseance van betaling, beslag aan de zijde van de wederpartij of een anderszins verlies van de beschikkingsbevoegdheid over diens vermogen of delen ervan, wordt al hetgeen hij dan aan Excen verschuldigd is direct ten volle opeisbaar en kan Excen terstond verrekenen.
- 4.8 Bezwaren met betrekking tot een factuur dienen schriftelijk binnen acht (8) dagen na de datum van die factuur bij Excen te worden ingediend.
- 4.9 Het melden van een gebrek, zoals omschreven in artikel 5.6 en/of 8.1, ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Bosma

#### **Artikel 5. Levering en Afname.**

- 5.1 Levering door Excen geschiedt immer Ex Works. Indien door Excen Incoterms worden gehanteerd, wordt de versie bedoeld die van kracht was op de datum van het uitbrengen van de offerte.
- 5.2 Iedere door Excen genoemde leveringstermijn is niet te beschouwen als een fatale termijn doch dient slechts ter indicatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.3 De leveringstermijn start op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst of, indien het volgende later geschiedt, op de dag waarop een overeengekomen aanbetaling volledig is voldaan en de voor de uitvoering van de overeenkomst relevante door de wederpartij te verstrekken informatie is ontvangen.
- 5.4 Een termijnoverschrijding van Excen leidt pas tot verzuim wanneer zij ook na het verstrijken van een door de wederpartij schriftelijk gestelde nadere termijn van 30 (dertig) dagen voor nakoming, haar verplichtingen door haar toe te rekenen omstandigheden niet of niet ten volle is nagekomen.
- 5.5 De wederpartij is verplicht tot afname van alle soorten leveringen, ook indien het deelleveringen betreft.
- 5.6 De wederpartij dient de levering direct na ontvangst daarvan te inspecteren om te bezien of de levering voldoet aan de overeenkomst en is gehouden om eventuele tekortkomingen binnen 24 uur na ontvangst van de levering schriftelijk aan Excen te melden onder nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming alsmede met overlegging van de door Excen bij de levering aangehechte pakbon.
- 5.7 Een tekortkoming die het gebruik van het geleverde of gepresteerde niet ernstig belemmert, vormt geen grond voor een beroep op termijnoverschrijding en evenmin voor weigering van afname of betaling. Een en ander laat het recht van de wederpartij op zo spoedig mogelijke ongedaanmaking van de tekortkoming onverlet.
- 5.8 Indien goederen niet binnen de levertijd door de klant worden afgenomen, of indien de klant een overeengekomen afroepstermijn niet in acht neemt, is Excen gerechtigd de goederen aan de klant in rekening te brengen en de goederen naar eigen inzicht op te slaan. Indien de opslag een termijn van drie maanden overschrijdt is Excen gerechtigd een opslagpercentage van 15% over de waarde van de opgeslagen goederen in rekening te brengen bij de klant. In geval van niet tijdige afname of afroep door de klant is Excen voorts gerechtigd ofwel nakoming van de overeenkomst door de klant te vorderen ofwel zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist de overeenkomst te ontbinden onverminderd het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 6. Overgang van risico en eigendom.**

- 6.1 Het risico met betrekking tot de door Excen aan de wederpartij te leveren goederen gaat Ex Works over op de wederpartij.
- 6.2 De eigendom van een geleverde zaak gaat pas op de wederpartij over nadat deze al hetgeen heeft voldaan wat hij aan Excen verschuldigd is uit hoofde van de levering van die zaak of andere door Excen aan hem geleverde of te leveren zaken dan wel de in verband daarmee (te) verrichte(n) werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten.
- 6.3 Excen is gerechtigd om bij niet tijdige betaling geleverde zaken zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst terug te (doen) nemen en de wederpartij geeft Excen bij voorbaat toestemming om daarbij alle plaatsen in en om het bedrijf van de wederpartij te betreden.
- 6.4 Indien en zolang Excen eigenaar van de goederen is, zal de klant Excen onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de goederen in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de goederen. Bovendien zal de klant Excen op eerste verzoek mededelen waar de betreffende goederen zich bevinden.
- 6.5 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal de klant de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator onmiddellijk wijzen op de eigendomsrechten van Excen. De klant staat ervoor in dat een beslag op de goederen onverwijld wordt opgeheven.
- 6.6 De wederpartij is bevoegd de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, binnen het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken. De wederpartij is niet bevoegd de zaken te verpanden of met andere beperkte rechten te bezwaren. De wederpartij verplicht zich om de door Excen onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te

verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal, en medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Excen ter bescherming van haar eigendomsrecht wenst te treffen.

#### **Artikel 7. Niet toerekenbaar tekortschieten.**

- 7.1 Het tekortschieten door Excen in de nakoming van een verplichting is niet toerekenbaar indien dit het gevolg is van, althans verband houdt met, een al dan niet voorzienbare buiten de macht van Excen gelegen omstandigheid. Als zodanige omstandigheid geldt in ieder geval, maar niet uitsluitend: oorlog of een daarop gelijkende omstandigheid, mobilisatie, oproer, sabotage, terreur, brand, blikseminslag, im- of explosie dan wel uitstroming van gevaarlijke gassen of stoffen, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, epidemieën, staking, bezetting, boycot of blokkade en maatregelen van de binnen- of buitenlandse overheid, zoals bijvoorbeeld een invoer-, uitvoer-, leverings- of productieverbod.
- 7.2 Schiet Excen in de nakoming van de overeenkomst tekort zonder dat dit aan haar kan worden toegerekend en is nakoming blijvend onmogelijk, dan kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden worden. Is nakoming niet blijvend onmogelijk, dan kan de ontbinding pas plaatsvinden nadat een periode van 90 (negentig) aaneengesloten kalenderdagen waarop nakoming niet mogelijk is, verstreken is.
- 7.3 Zijn voor Excen aan de nakoming van de overeenkomst extra kosten verbonden in verband met aan haar niet toe te rekenen omstandigheden, dan is zij bevoegd deze in redelijkheid aan de wederpartij door te berekenen.
- 7.4 Indien Excen ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, dan is Excen gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
- 7.5 Indien Excen ten gevolge van overmacht is verhinderd haar verbintenissen ten aanzien van een of enkele van haar klanten na te komen, maar niet ten aanzien van alle klanten, is Excen gerechtigd naar eigen keuze te besluiten welke van de verbintenissen en tegenover welke klanten zij zal nakomen, evenals de volgorde waarin dit zal gebeuren.

#### **Artikel 8. Tekortkomingen.**

- 8.1 Indien een geleverd goed of een verrichte dienst of werk een tekortkoming vertoont, heeft de wederpartij uitsluitend recht op kosteloos herstel door Excen door - naar keuze van Excen - reparatie, vervanging of heruitvoering, mits is voldaan aan de volgende cumulatieve voorwaarden:
  - (i) de tekortkoming is het gevolg van een aan Excen toe te rekenen oorzaak;
  - (ii) de tekortkoming is binnen 24 uur na ontvangst van de levering schriftelijk aan Excen medegedeeld of voor zover dit niet mogelijk is, schriftelijk gemeld binnen 24 uur nadat de tekortkoming redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden;
  - (iii) nakoming is niet blijvend onmogelijk;
  - (iv) eventuele toevoegingen aan of wijzigingen in het geleverde goed of de verrichte werkzaamheden en onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd door Excen of met voorafgaande schriftelijke toestemming van Excen;
  - (v) het verbruiksmateriaal dat is gebruikt, voldoet aan de specificaties van Excen; en
  - (vi) Excen kan in voorkomende gevallen het recht op kosteloos herstel jegens haar toeleverancier invoeren.
- 8.2 Excen kan verlangen dat een voor herstel in aanmerking komend goed op kosten en voor risico van de wederpartij aan Excen of aan een door haar op te geven adres wordt toegezonden.
- 8.3 Excen heeft het recht tekortkomingen uit eigener beweging te herstellen. De bij vervanging vrijkomende onderdelen blijven/worden eigendom van Excen.
- 8.4 Voor tekortkomingen in herstellingen geldt een herstelplicht als voormeld en wel voor de duur van drie maanden na uitvoering van de herstelling.
- 8.5 Indien het door Excen geleverde goederen of diensten betreft die Excen heeft betrokken van derden, zal de garantietermijn van Excen nimmer verder strekken dan de garantietermijn die Excen van die betreffende derden daarvoor heeft ontvangen.
- 8.6 Een overeenkomst kan wegens een tekortkoming slechts geheel of gedeeltelijk worden ontbonden voor zover handhaving daarvan in redelijkheid niet van de wederpartij kan worden gevergd.

#### **Artikel 9. Aansprakelijkheid voor schade.**

- 9.1 Schade die de wederpartij lijdt en waarvoor Excen aansprakelijk kan worden gehouden, wordt aan de wederpartij uitsluitend volgens onderstaande bepalingen vergoed, ongeacht de grond waarop de vordering tot schadevergoeding wordt gebaseerd. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt beschouwd als één gebeurtenis. Indien Excen aansprakelijk is voor geleden schade, en voorzover de volgende leden van dit artikel 9 niet van toepassing zijn, zal Excen slechts gehouden zijn om die schade te vergoeden tot maximaal de factuurwaarde van de betreffende levering,

- maar nooit meer dan het bedrag waartegen Excen zich redelijkerwijze had kunnen verzekeren.
- 9.2 Excen is niet aansprakelijk voor enigerlei vorm van indirecte schade of gevolgschade, waaronder onder meer doch niet limitatief begrepen, inkomsten- of winstderving, schade wegens stagnatie of vertraging in bedrijfsactiviteiten, schade wegens productieverlies, verlies van arbeidsuren en/of tevergeefs gemaakte arbeidskosten, meerkosten van inkoop elders, schade wegens heropbouw van verloren gegane informatie, gemiste besparingen of overeenkomsten, kortingen of boetes.
- 9.3 Excen is verder niet aansprakelijk voor: (i) de directe en indirecte gevolgen van niet stipte naleving door de klant van de gebruiks- of bedieningsvoorschriften; (ii) normale slijtage, en beschadiging en/of slijtage veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik en als gevolg van overbelasting of elke andere vorm van niet normaal gebruik; (iii) abnormale of niet voorziene omstandigheden althans omstandigheden waarmee Excen op grond van de bij het tot stand komen van de Overeenkomst aan haar overgelegde gegevens in alle redelijkheid niet had hoeven rekening te houden; (iv) schade waartegen de klant zichzelf had kunnen verzekeren.
- 9.4 Voor zover Excen adviezen verstrekt zonder dat daar een uitdrukkelijke overeenkomst tot het verlenen van adviezen aan ten grondslag ligt, dragen deze adviezen een vrijblijvend karakter en aanvaardt Excen daarvoor geen enkele aansprakelijkheid.
- 9.5 Het recht op vergoeding van schade vervalt, indien daarop niet binnen tien werkdagen nadat de schade redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk een beroep is gedaan. Schade komt niet voor vergoeding in aanmerking, indien deze later dan twaalf maanden na afgifte van het betreffende goed of de mededeling dat de werkzaamheden zijn verricht, aan het licht treedt.
- 9.6 De voorgaande beperkingen en uitsluitingen gelden niet voor zover de schade is ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld van Excen. Het bepaalde in lid 2 tot en met 5 van dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van Excen op grond van Titel 3, Afdeling 3, Boek 6 Burgerlijk Wetboek (productenaansprakelijkheid).
- 9.7 Indien zich tijdens de uitvoering van een overeenkomst vertraging voordoet of zal voordoen, onder meer als gevolg van het niet of niet tijdig accorderen van de door of namens Excen uitgevoerde werkzaamheden, dan is Excen op geen enkele wijze verplicht om enige schade of kosten te vergoeden die de klant direct en/of indirect lijdt of zal leiden.
- 9.8 De wederpartij vrijwaart Excen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Excen toerekenbaar is. Indien Excen uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden Excen zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Excen, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Excen en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de wederpartij.
- 9.9 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Excen zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient en ten gunste van het concern waarvan zij deel uitmaakt.

#### **Artikel 10. Rechten van intellectuele eigendom.**

- 10.1 Excen behoudt zich alle rechten voor, waaronder die van intellectuele eigendom, met betrekking tot informatie die zij in het kader van de totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst, bijvoorbeeld in de vorm van tekeningen, schema's, ontwerpen, berekeningen, beschrijvingen, programmatuur of bijbehorende documentatie aan de wederpartij ter beschikking stelt.
- 10.2 Indien onverhoopt mocht blijken dat een door Excen aan de klant verkocht goed in Nederland inbreuk maakt op een recht van intellectueel eigendom (IE) van een derde, en de klant te dier zake wordt aangesproken, is de klant verplicht Excen daarvan terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. In dat geval is Excen gerechtigd deze vermeende inbreuk te herstellen op een voor Excen passende wijze.

#### **Artikel 11. Geheimhouding.**

- 11.1 Alle door of uit naam van Excen aan de klant verstrekte documentatie van welke aard en in welke vorm dan ook, is vertrouwelijk. De documentatie mag behoudens uitdrukkelijke toestemming van Excen niet worden vermenigvuldigd, gekopieerd, aan derden ter hand gesteld of openbaar worden gemaakt en door de wederpartij slechts binnen het kader van het tot stand brengen en uitvoeren van de overeenkomst worden gebruikt. Komt geen overeenkomst tot stand, dan zal de wederpartij op eerste verzoek van Excen de informatiedragers en eventuele kopieën daarvan, inclusief de offerte, terstond aan Excen retourneren of vernietigen, naar keuze van Excen.
- 11.2 De klant zal dezelfde geheimhoudingsverplichtingen aan haar werknemers opleggen die ingevolge dit artikel op haar rusten. In geval van overtreding van de geheimhouding zal de klant Excen direct schriftelijk informeren.
- 11.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Excen is het de klant niet toegestaan de naam en/of het logo van Excen

in advertenties of andere uitingen te gebruiken.

11.4 Indien de klant één van de in de lid 1 tot en met 3 van de dit artikel genoemde verplichtingen schendt, is hij per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000, -, te vermeerderen met een boete van € 1.000, - per dag dat de overtreding voortduurt. Verbeuring en invordering van deze boete laat eventuele andere vorderingen van Excen zoals nakoming en schadevergoeding onverlet.

#### **Artikel 12. Ontbinding**

12.1 Excen is gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst of een gedeelte daarvan te ontbinden, een en ander onverminderd het recht van Excen op schadevergoeding (inclusief gevolg- en bedrijfsschade) van alle uit de door de wederpartij gebrekkige uitvoering van bedoelde verplichtingen voor Excen direct en indirect voortvloeiende kosten en schade in de volgende gevallen:

- (i) indien de wederpartij ondanks ingebrekestelling met in achtneming van een termijn van 14 kalenderdagen voor voldoening, niet, niet tijdig of niet behoorlijk, voldoet aan enige (betalings-) verplichting voortvloeiende uit enige met Excen gesloten overeenkomst;
- (ii) schorsing van betaling door de wederpartij;
- (iii) aanvraag van surseance van betaling, faillissement, aanbieding van een akkoord buiten faillissement, onder curatelestelling van de wederpartij;
- (iv) beslaglegging op enig onderdeel van het vermogen van de wederpartij;
- (v) liquidatie van de onderneming van de wederpartij; of
- (vi) een anderszins verlies van de beschikkingsbevoegdheid over het vermogen van de wederpartij of delen ervan.

12.2 Bij ontbinding worden alle aan Excen op basis van de overeenkomst verschuldigde bedragen ineens opeisbaar. De mogelijkheid van Excen om zich te beroepen op haar geldigheid of uitwinning van haar eigendomsvoorbehoud, onverlet.

#### **Artikel 13. Wijziging algemene voorwaarden.**

13.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden kunnen gewijzigd worden door Excen, echter voor zover zich daartegen geen dwingendrechtelijke bepalingen verzetten. Van toepassing is steeds de laatste versie van de algemene voorwaarden zoals deze gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking.

#### **Artikel 14 Toepasselijk recht, geschillen.**

14.1 Overeenkomsten tussen Excen en de wederpartij, alsmede daaruit voortvloeiende geschillen, worden beheerst door het Nederlandse recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG) en titel 1 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

14.2 Geschillen tussen de wederpartij en Excen worden voorgelegd aan de Rechtbank die bevoegd is om van de geschillen kennis te nemen, daaronder begrepen geschillen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd.

14.3 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven en worden op verzoek gratis toegezonden.

## **15 Deel B- Software**

- 15.1 De bepalingen in dit deel B van de algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen klant en Excen betreffende de levering van software onverminderd de toepasselijkheid van de bepalingen uit Deel A van de algemene voorwaarden, waarop zij een aanvulling vormen. Dit deel B kan niet worden uitgesloten indien software wordt afgenomen door de klant.
- 15.2. Wanneer een bepaling uit dit Deel B mede van toepassing is en geheel of gedeeltelijk strijdig is met een bepaling uit Deel A, prevaleert de bepaling uit Deel B voorzover als de strijdigheid strekt.
- 15.3 Excen levert software, die niet ten behoeve van individuele klanten wordt aangepast, ingesteld, geconfigureerd, gewijzigd of uitgebreid. De software wordt aangeboden via een speciale website of applicatie welke te downloaden is via diverse appstores.
- 15.4 Bij levering van software verkrijgt de klant met betrekking tot die software het niet overdraagbare, niet exclusieve gebruiksrecht voor eigen gebruik, voor de toepassing waarvoor de software is geleverd en voor de overeengekomen duur. Tenzij anders is overeengekomen gaat het hierboven genoemde gebruiksrecht in op het moment dat de klant al zijn verplichtingen jegens Excen is nagekomen.
- 15.5 Om gebruik te kunnen maken van de diensten die op de Website worden aangeboden en om bijvoorbeeld producten te bestellen bij Excen, dient de klant zich te registreren via de account-aanmeldmogelijkheid op de Website. Klant is zich ervan bewust dat het gebruik van onbeveiligde emailadressen en -accounts zoals hotmail en gmail in de zorg niet zijn toegestaan en maakt dan ook alleen gebruik van een beveiligde emailaccount dat door de eigen organisatie beschikbaar is gesteld.
- 15.6 Na voornoemde registratieprocedure krijgt de klant binnen twee werkdagen een activeringsmail waarmee de registratie kan worden voltooid.
- 15.7 Als de klant wil inloggen, moet hij op de Website zijn gebruikersnaam en wachtwoord invoeren en vervolgens de code op de wijze zoals de klant heeft aangegeven tijdens de registratieprocedure. Deze code voert de klant – binnen de gestelde periode – in zodat hij kan inloggen op de Website.
- 15.8 De klant garandeert dat hij zijn inloggegevens, zijn gebruikersnaam en wachtwoord en de codes, op het portaal en op de telefoon van de twee-factor-authenticatie, indien aanwezig, strikt geheimhoudt. Excen mag er steeds van uitgaan dat een klant die inlogt via de Website ook daadwerkelijk die klant is. Al hetgeen gebeurt via het account van de klant valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de klant. Excen is dan ook niet aansprakelijk voor schending van voornoemde geheimhouding en/of gebruik van de account van de klant.
- 15.9 Indien de klant weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van derden c.q. onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en Excen daarvan in kennis te stellen, zodat Excen gepaste maatregelen kan nemen.
- 15.10 Indien de klant patiëntgegevens op de Website en/of enig ander portaal invoert doet zij dit alleen met uitdrukkelijke toestemming van de betrokken patiënt. De klant zal zich conformeren aan de wettelijke regels omtrent gegevensbescherming, in het bijzonder met betrekking tot de bescherming van medische gegevens.
- 15.11 De klant vrijwaart Excen voor aanspraken van derden van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt voor zover die aanspraken te maken hebben met door Excen aan de klant geleverde data en software of door Excen voor de klant verwerkte data.
- 15.12 Excen garandeert niet dat de software foutloos is, zonder onderbreking of zonder gebreken zal functioneren of dat alle gebreken zullen worden hersteld of verbeterd.
- 15.13 De eigendom van software en de rechten van intellectuele eigendom in de breedste zin des woords ten aanzien van software worden niet door Excen aan de klant geleverd. De klant zal de eigendomsrechten en rechten van Excen betreffende de software volledig respecteren. De klant zal aanduidingen betreffende rechten van intellectueel eigendom betreffende de software zoals auteursrechaanduidingen niet verwijderen en niet onleesbaar of onherkenbaar maken. De sourcecode van software zal niet aan de klant ter beschikking worden gesteld.
- 15.14 Door het aangaan van een overeenkomst welke (mede) betrekking heeft op een door Excen ontwikkelde software verklaart de klant ermee bekend te zijn dat de software vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Excen bevat. De klant is gehouden de software geheim te houden en niet aan derden bekend te (doen) maken. De klant is verder gehouden om zich te conformeren aan de bepalingen uit, onder andere, de ISO 27001, de NEN 7510 en andere op van haar van toepassing zijnde normen en wettelijke bepalingen.